



De forma a melhorar continuamente os seus serviços, a TECNICLIMA implementou um novo serviço INTRANET, em que os técnicos comunicam, em tempo real, com o seu gestor de manutenção todas as ações necessárias.

Está disponível para os Clientes com manutenção, uma nova funcionalidade [HELPDESK](#), disponível no computador, no tablet e no telemóvel, que permitirá aos clientes interagirem diretamente com o Gestor de Manutenção.

Aceder ao HelpDesk: <https://www.tecniclima.pt/helpdesk>

Fazer login:

Nome de Utilizador

Password

Remember Me

ENTRAR



- Mensagem rápida
- Pedido de Assistência
- Sugestões

LOGOUT



- Mensagem rápida
- Pedido de Assistência**
- Sugestões



Pedido de Assistência

Classificação do Pedido *

Crítico Urgente Normal

Localização

Local (Morada) *

Identificação do Equipamento / Sistema

Descrição detalhada do Pedido *

Anexar até 4 Ficheiros para mostrar a evidência (máximo de 5Mb)

Não foi escolhido nenhum ficheiro

ENVIAR



Sugestões

esta mensagem vai ser enviada para helpdesk@tecniclima.pt

Assunto *

Sugestão *

Prioridade *

Baixa Normal Urgente

Anexar 1 Ficheiros (máximo de 2Mb)

Não foi escolhido nenhum ficheiro

ENVIAR



Apoio Técnico:

+ 351 214 147 360

dat@tecniclima.pt

